informei-CAR

TÉRMINOS Y CONDICIONES







I. DEFINICIONES

"informe i-CAR" o el "Servicio": Servicio que provee ICAR S.A. consistente en un Informe vehicular, el cual se obtiene ingresando la Patente del Vehículo a través de la Plataforma Web de Informe i-CAR.

"ICAR S.A." o "ICAR": Empresa proveedora de informe i-CAR.

"Informe": Informe vehicular que contiene los antecedentes señalados en el Apartado II de los presentes TYC.

"Plataforma Web informe i-CAR", "Sitio" o "Sitio Web": Sitio Web por el que el Usuario se creará una cuenta y tendrá acceso para solicitar el Informe vehicular.

"Titular de Datos": Es el individuo que registra sus datos en el Sitio Web para acceder a la Plataforma informe i-CAR.

"TyC": Los presentes términos y condiciones, incluidas sus posteriores modificaciones.

"Usuario": Persona natural que hace uso del Servicio.

II. INFORME VEHICULAR informe i-CAR

informe i-CAR es un Servicio de propiedad de ICAR S.A., empresa del rubro de asistencia y prestación de Servicios que permitan realizar las compraventas e inscripciones de vehículos motorizados, empresa ubicada en Av. Providencia 1760, piso 5, comuna de Providencia.

El Servicio consiste en la confección y entrega de un Informe, el cual contiene las siguientes referencias:

- a) Información básica del vehículo (marca, color, modelo, año de fabricación, país de fabricación, número de motor y chasís, entre otros)
- b) Información relativa al historial de propietarios del vehículo, sean personas naturales o jurídicas.
- c) Información relativa a gravámenes, multas, denuncias, infracciones por uso de vías exclusivas, pases diarios, prenda, caso en que sea objeto de litigios o embargos, entre otros.
- d) Información relativa a la situación mecánica del vehículo, estado de este.
- e) Información relativa a remates por pérdidas totales, revisión técnica actual, historial de revisiones técnicas pasadas por planta de revisión y registros de kilometraje, historial de pagos de permisos de circulación, entre otros.
- f) Todo tipo de documentos que digan relación con los puntos antes señalados. (certificado de anotaciones en el registro de vehículos motorizados, certificados de multas, multas de tránsito no pagadas, certificado de anotaciones en el registro civil, pases diarios, denuncias TAG, entre otros)

El Informe debe ser solicitado por el Usuario, quien a su vez debe crear una cuenta en la Plataforma Web de informe i-CAR, en la que registrará sus datos, para luego de ello acceder al Informe.

El Informe emitido por informe i-CAR no contendrá información personal, personalísima, privilegiada, confidencial o sensible, solo se limita a los datos que buscan informar adecuadamente la situación legal de un bien mueble, esto es, un vehículo motorizado determinado.



III. CONDICIONES PRELIMINARES

El acceso, uso del Sitio y el Servicio, están sujetos a los presentes términos y condiciones (en adelante TyC) de ICAR. Cualquier individuo que desee contratar informe i-CAR podrá hacerlo previa lectura y aceptación de los TyC. Estos TyC contienen la normativa aplicable tanto al uso del Sitio como asimismo a la contratación del Servicio. En consecuencia, estos TyC formarán parte integrante de los contratos que rigen la contratación del Servicio por parte de los Usuarios.

Le recomendamos que lea estos TyC con detención. Al realizar el pago por el Servicio ofrecido, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado los siguientes términos y condiciones- de lo contrario si no comprende o no está de acuerdo con alguna disposición de estos TyC, le sugerimos no hacer uso del Sitio ni adquirir el Servicio. Cualquier consulta a este respecto puede dirigirla al correo electrónico: contacto@i-car.cl

IV. CAPACIDAD

El Servicio sólo está disponible para ser contratados por los Usuarios que tengan capacidad legal para contratar. En consecuencia, no podrán contratar las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad de conformidad a la legislación chilena.

V. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA WEB INFORME I-CAR

· Acceso.

El Usuario podrá acceder libremente a la Plataforma Web informe i-CAR para revisar su contenido, navegar y obtener información del Servicio. Para contratar el Servicio, el Usuario podrá: a) crear una cuenta y proporcionar la información que le sea requerida para su debida identificación y facturación según corresponda, además de aceptar los TyC.; o b) Ingresar su correo y la patente del vehículo sobre el cual tenga interés que se emita un Informe. Dicha información también será requerida para administrar y acceder al Servicio contratado con posterioridad y a los documentos que se generen con motivo de estos ("Contenido") desde su dispositivo móvil, computadora u otro dispositivo compatible ("Dispositivo").

• Requisitos Básicos de Uso.

Para utilizar el Servicio, el Usuario necesita un dispositivo que cumpla con los requisitos de compatibilidad y con requerimientos del sistema correspondiente, los cuales pueden variar de tiempo en tiempo. Asimismo, requiere de acceso a internet y software compatible. Estos factores pueden influir en la accesibilidad y rendimiento del Servicio, siendo de cargo del Usuario el cumplir con estos requisitos básicos para poder utilizar la Plataforma Web informe i-CAR.

Actualizaciones.

Para poder utilizar la Plataforma Web es posible que tenga que instalar actualizaciones de software propias o de terceros. El Usuario podría eventualmente comunicarse con los servidores de ICAR para verificar si existen actualizaciones disponibles para el Servicio, como corrección de errores, revisiones, funciones mejoradas, complementos faltantes y nuevas versiones (en conjunto denominadas "Actualizaciones"). Para el uso o correcto funcionamiento del Servicio, podrá requerirse de la aceptación de estas Actualizaciones, las que se solicitarán en forma automática. Si Usted no está de acuerdo con instalar las Actualizaciones que se solicitarán y recibirán de tiempo en tiempo de manera automática, no debe utilizar la Plataforma Web de informe i-CAR.

• Acceso y/o Uso No Autorizado.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, incluyendo su información de Usuario, y de todas las actividades que ocurran en o a través de esta. Usted deberá notificar inmediatamente a ICAR sobre cualquier falla de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. ICAR no será responsable por pérdidas derivadas del uso no autorizado de su cuenta.

• Pagos a Terceros.

Es posible que el Usuario deba pagar tarifas de datos o de acceso de terceros, por ejemplo: de su proveedor de internet o de telefonía móvil, asociadas al uso del contenido, de los Servicios. De esta manera, para utilizar los Servicios proporcionados o contratados en la Plataforma Web informe i-CAR a través de dispositivos o Servicios de terceros, es posible que el Usuario deba pagar ciertas tarifas a terceros, por lo que Usuario es el responsable del pago de todas esas tarifas que resulten aplicables.



VI. REGISTRO EN SITIO INFORME I-CAR

informe i-CAR requerirá información personal del Usuario, solo con el fin de concretar el acceso, el Usuario y registro de este en la Plataforma Web informe i-CAR. Esto en concordancia al artículo 9° de la ley sobre protección de la vida. (Ley N° 19.628)

Los Datos que se será requeridos en la Plataforma Web informe i-CAR al Usuario son:

- a) Nombre Completo.
- b) Cedula nacional de identidad y número de serie de esta.
- c) Domicilio.
- d) Dirección de correo electrónico
- e) Número de teléfono

VII. INHABILITACIÓN DE CUENTAS E INFRACCIONES

• Inhabilitación de cuenta.

El Usuario se hace totalmente responsable por la veracidad, precisión y efectividad de los datos personales que entregue a la Plataforma Web informe i-CAR. En tal sentido, el Usuario deberá responder, en cualquier caso, de los perjuicios provocados a Informe i-CAR o a terceros por la inexactitud, falsedad, falta de vigencia o autenticidad de los datos entregados.

ICAR se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información que se obtenga en el formulario para la cuenta personal del Usuario, así como suspender temporal o definitivamente a Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Si se llegase a identificar o tener indicios que se esté dando un uso inadecuado o fraudulento a una cuenta individual, ICAR podrá dar de baja la cuenta del Usuario involucrado, de manera unilateral y sin previo aviso. En tal caso, ICAR no asumirá ninguna responsabilidad y en ningún caso deberá pagar indemnización alguna.

El Usuario será el único responsable de todas las acciones, operaciones o actuaciones que se lleven a cabo desde la cuenta personal. El Usuario deberá, en todo caso, comunicar en plazo más breve posible y por el medio más expedito con que cuente, cualquier uso no autorizado de su cuenta personal, así como el ingreso por terceros no autorizados por ella.

ICAR a través de la Plataforma Web informe i-CAR inhabilita el acceso a su cuenta de acuerdo con lo señalado en estos TyC en caso de que se infrinja alguna disposición de estos TyC. El Usuario estará impedido para acceder a la información de su cuenta y/o a los archivos o cualquier otro contenido almacenado en su cuenta. Consulte la sección VIII de estos TyC para saber cuáles son sus derechos y las restricciones aplicables a su cuenta de Usuario. Lo anterior se entenderá sin perjuicio de la facultad de ICAR para poner término unilateral y de inmediato al Servicio, en caso de que el incumplimiento en cuestión de estos TyC sea grave, conforme a lo acá señalado, y sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a la ley y a estos TyC.

Se considerará como un incumplimiento grave a estos TyC, sin ser excluyente: la entrega de información errónea, falsa o incompleta requerida para el registro de Usuario; utilizar los Servicios o contenido para fines ilícitos; cualquier uso no autorizado del contenido; y el uso no autorizado de cualquier dato o información provista por informe i-CAR o que esté a disposición en cualquier forma al Usuario a los efectos del Servicio. Cabe agregar que, respecto al Servicio provisto, se considerará asimismo como incumplimiento grave el no pago íntegro y oportuno del precio correspondiente al Servicio en cuestión, sin que se requiera para configurar dicho incumplimiento de requerimiento o apercibimiento alguno por parte de ICAR.

• Infracción a los TyC.

En caso de infracción de cualquiera de las disposiciones de estos TyC, se anularán inmediatamente los derechos que a Usted se le concedieron en virtud de éstos, sin derecho a devolución ni indemnización alguna a su favor.



VIII. DERECHOS Y RESTRICCIONES DEL USUARIO

• Derechos del Usuario consumidor.

Cuando el Usuario tenga a la vez la calidad de consumidor, según este término se define en la Ley N° 19.496, gozará de todos los derechos otorgados y reconocidos por la legislación sobre protección al consumidor vigente a la época de aceptación o suscripción de estos TyC.

• Licencia para usar Servicios.

Eventualmente el Servicio contratado por el Usuario requerirá que usted cuente con una licencia de uso en cuyo caso deberá aceptar los términos y condiciones de licenciamiento que sea aplicable y que se le informará de manera clara caso a caso para que usted los conozca y acepte. En general, cualquier uso autorizado o licencia que se le otorgue en relación al Servicio se refiere a un uso personal y no comercial. ICAR y/o sus licenciantes o terceros proveedores se reservan todos los derechos e intereses que no se otorguen expresamente en estos TyC.

• Venta, Distribución o Cesión a Terceros.

No está permitido vender, alquilar, arrendar, redistribuir, emitir, transmitir, comunicar, modificar, transferir ni asignar el Servicio ni cualquiera de los derechos sobre los mismos como tampoco conceder una sublicencia del Servicio o de los referidos derechos a ningún tercero, sin la autorización previa y por escrito de ICAR.

• Venta, Distribución o Cesión a Terceros.

No está permitido vender, alquilar, arrendar, redistribuir, emitir, transmitir, comunicar, modificar, transferir ni asignar el Servicio ni cualquiera de los derechos sobre los mismos como tampoco conceder una sublicencia del Servicio o de los referidos derechos a ningún tercero, sin la autorización previa y por escrito de ICAR.

• Funciones de Seguridad.

Usted no debe evadir, inhabilitar o anular, o intentar ayudar, autorizar ni fomentar a que terceras personas lo hagan, las funciones de seguridad o los componentes, como el software de administración de derechos digitales (DRM) o la encriptación que protejan, confundan o de otro modo restrinjan el acceso a la Plataforma Web informe i-CAR. La infracción a lo anterior puede constituir una infracción civil o penal con las consecuentes responsabilidades emanadas de ello para usted.

• Avisos sobre Propiedad.

Queda prohibido al Usuario eliminar marcas de agua, etiquetas ni otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en el Servicio o cualquier otro contenido que se encuentre disponible al Usuario a través de la Plataforma Web de informe i-CAR, ni intentar realizar modificaciones al mismo, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad o al origen de los Servicios, o cualquier contenido de propiedad de ICAR S.A.

- Por la creación de una cuenta en la Plataforma Web informe i-CAR o la utilización de informe i-CAR no se le cede al Usuario derecho o licencia alguna con respecto al Servicio, así como tampoco se autoriza la utilización de marcas comerciales. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que ICAR es titular le pertenecen exclusivamente a ésta, y no se confiere a usted ninguna licencia o derecho de uso, salvo en cuanto expresamente se señale otra cosa en estos TyC.
- ICAR podrá declarar públicamente que es su proveedor y reunir datos estadísticos para realizar una gestión más eficiente de sus Servicios. Esto se traduce, por ejemplo, en que ICAR pueda entregar a terceros información estadística sobre conexiones, Usuarios, documentos que se emiten al mes, total de montos transados, considerando toda la cartera de clientes de modo que sus datos no sean identificables. Se autoriza expresamente a ICAR a usar su nombre y marca o logo para fines de incluirlo en listado de clientes o Usuarios del Servicio y de presentaciones de orden comercial o de marketing y únicamente para estos fines.

· Acceso a los Servicios.

Se podrá acceder a la información relativa del Servicio que usted adquiera a través de la Plataforma Web informe i-CAR durante el período que haya contratado los mismos o hasta su término o vencimiento, lo que ocurra primero. En algunos casos, como, por ejemplo, si ICAR ya no tiene disponibles los Servicios (en caso por ejemplo que ICAR pierda los derechos correspondientes, suspende un Servicio, etc.), ICAR puede dejar de proporcionarle acceso a algún contenido presente en la Plataforma Web informe i-CAR. En esos casos, ICAR le enviará aviso previo por escrito con una antelación razonable. Si no puede descargar una copia del contenido antes de dicha eliminación o suspensión, ICAR le ofrecerá dos alternativas que tendrán un costo asociado: (a) un reemplazo del contenido si es posible o (b) el envío del contenido a una dirección de correo electrónico en la medida que el tamaño del contenido lo permita.



Acceso a los Servicios a través de diferentes Dispositivos.

ICAR podrá imponer ocasionalmente ciertos límites respecto de la cantidad de dispositivos o de aplicaciones de software que se pueden utilizar para acceder a los Servicios o aplicaciones que se descarguen a través de la Plataforma Web informe i-CAR a los efectos de hacer cumplir lo anterior, ICAR puede grabar y almacenar los números de identificación de dispositivos únicos de sus dispositivos.

IX. CONDICIONES DE VENTA

ICAR a través de su Plataforma Web informe i-CAR presta al Usuario el Servicio consistente en el Informe sobre datos relacionados al automóvil usado indicado por el mismo Usuario. Para poder tener acceso al Informe, el Usuario deberá completar los campos señalados en la Plataforma, aportando la información necesaria para individualizar al vehículo.

• Contratación de Servicios.

En la contratación del Servicio, en la Plataforma Web Informe i-CAR se informará al Usuario, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para realizar la compra. El sólo hecho de seguir los pasos, que para tales efectos se indicarán en la pantalla que visualizará el Usuario, y completar la orden de compra, implicará la aceptación inequívoca de las condiciones ofrecidas para ello, incluidos los presentes TyC, como asimismo cualquier otra condición particular aplicable a los Servicios en cuestión y que haya sido informada al Usuario en el momento de la compra.

Las condiciones particulares que apliquen a la compra efectuada por el Usuario y que Usted aceptó antes de enviar la orden de compra, incluyendo copia íntegra de estos TyC, serán enviadas al correo electrónico provisto por Usted al momento de registrarse en la Plataforma Web Informe i-CAR. En todo caso, a falta de condiciones particulares, la compra del Informe efectuada en la Plataforma Web Informe i-CAR, se regirá por lo indicado en estos TyC, los que serán enviados al Usuario conforme a lo antes señalado.

• Medios de pago aceptados.

El Servicio ofrecido en, salvo que se establezca excepcionalmente algún medio de pago diverso en particular, sólo pueden ser pagados a través de los siguientes medios de pago:

- a) Webpay
- b) Tarjetas bancarias Visa, MasterCard, American Express, Magna y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas.
- c) Tarjetas bancarias de débito.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, en relación con su emisor, se sujetará a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso en todos los aspectos relativos a su funcionamiento, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc.

Tanto para el caso de pago con tarjetas bancarias de crédito o débito cuando éstas se realicen a través del portal de pagos webpay.cl u otro de similar funcionamiento, las condiciones de pago y descuento en las tarjetas bancarias del Usuario se regirán por las condiciones establecidas en dichos portales de pago.

En caso de contradicción con los TyC, predominará lo expresado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso de la tarjeta, de tal forma que ICAR no tendrá responsabilidad en ninguno de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el Usuario.

ICAR no almacena la información financiera de sus Usuarios o Clientes, y es responsabilidad de estos verificar las condiciones de seguridad y contar con los controles necesarios para evitar la filtración de información, de uso de la Cuenta Individual con Contraseña por terceros, de acceso a la información financiera del Usuario o Cliente, etc.

• Impuestos.

Serán de cargo y costo del Usuario el pago de todos los Impuestos aplicables y, por consiguiente, el pago a efectuar del precio de los Servicios será sin deducción o reducción impositiva alguna. El término "Impuestos" incluye cualesquiera gravámenes, aranceles aduaneros y otros impuestos (a excepción del impuesto sobre la renta) asociados a los Servicios, incluidos intereses y sanciones que resulten aplicables.



Leyes Tributarias y/o Fiscales.

Usted debe cumplir con todas las leyes tributarias y/o fiscales aplicables asociadas a la contratación de los Servicios a través de la Plataforma Web Informe i-CAR. De esta manera, cualquier declaración y pago de impuestos derivado de la contratación antes indicada es de su exclusiva responsabilidad.

No Retracto.

Todas las ventas a través de la Plataforma Web Informe i-CAR son definitivas, no procediendo el derecho a retracto.

X. CONDICIONES DE ENTREGA

El Usuario recibirá el Informe a través de la Plataforma Web de Informe i-CAR, en plazo de un (1) día hábil de haber contratado el Servicio. El Usuario podrá visualizarlo en la misma. Adicionalmente, al Usuario se le enviará un correo electrónico en el cual se adjuntará un hipervínculo con un enlace a la Plataforma Web, en donde podrá revisar el Informe y los documentos adjuntos al mismo. Los Informes solicitados estarán disponibles para el Usuario en la página web por un período de 6 meses.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todo contenido que el Usuario vea lea o a la cual acceda en la Plataforma Web Informe i-CAR (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), pertenece a ICAR y se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El Usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido del Sitio Web, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno.
- ICAR no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma Web o con el Servicio que se ofrece. ICAR podrá terminar inmediatamente el derecho del Usuario para acceder a la Plataforma Web de Informe i-CAR, en caso de infracción del Usuario a estas normas. El Usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a ICAR y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.
- Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido, tal como artículos, publicaciones, noticias e información publicada, exhibida, transmitida o comunicada en la Plataforma de Informe i-CAR, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.
- ICAR es titular de los derechos de propiedad industrial relativos al Servicio de Informe de vehículos motorizados.
- El Sitio Web puede contener vínculos, links y/o referencias a Sitios de terceros fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o Servicios. ICAR reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, y su sola mención o aparición en el Sitio Web no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de ICAR sobre los mismos.

XII. FUENTES DEL INFORME

El Usuario entiende que la información que recibe a través del informe proviene de empresas e instituciones independientes, y por consiguiente solo existe entre estas e ICAR contratos y acuerdos de traspaso de información que permiten que el Servicio se preste de manera óptima.

En virtud de esto último, el Usuario entiende y acepta que la información obtenida a través del Informe no está exenta de errores, o imprecisiones, o desactualizaciones las cuales no pueden ser imputables a ICAR, puesto que no es deber de ICAR certificar la veracidad y actualidad de la información.

No obstante, lo anterior, es compromiso de ICAR mitigar eventuales errores, imprecisiones, desactualizaciones que se puedan visualizar en el Informe.



XIII. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

• Datos del Usuario.

Para poder contratar y acceder al Informe a través de la Plataforma Web Informe i-CAR, el Usuario deberá proporcionar algunos datos personales, como su nombre, número de cédula de identidad, dirección, correo electrónico, teléfono y otros datos relacionados con la facturación de los Servicios. La información que recopilamos, incluida la información obtenida de terceros, se comparte entre ICAR y las empresas del mismo grupo empresarial o empresas relacionadas en los términos que define el artículo 100 de la Ley N° 18.045, con fines comerciales, tales como promocionales, publicitarios y, en general, para permitir el funcionamiento de los Servicios y/o del Sitio. Fuera de los casos antes indicados, de los establecidas en la ley y/o cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos, ICAR no comparte, vende, cede, transfiere ni ofrece, la información obtenida de los Usuarios con ninguna persona o entidad externa.

• Seguridad de la información.

CAR se preocupa de salvaguardar la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios en cumplimiento y concordancia con la Ley 19.628. A tal efecto, cuenta con salvaguardas físicas, electrónicas y de gestión o procedimiento para proteger la información que procesa y almacena en sus bases de datos. Entre esas medidas está la limitación de acceso a los datos a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar los Servicios. Si bien ICAR se esfuerza por proteger la información que almacena mediante la adopción de medidas de seguridad razonables, conforme a lo antes señalado, debe tenerse presente que ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales ni por ende se puede garantizar su invulnerabilidad.

XIV. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

Usted desde ya nos autoriza, en caso de que contrate el Servicio, a que usemos los datos personales por usted proporcionados, tales como: nombre, correo electrónico y teléfono y/o celular, para enviarle las notificaciones o alarmas correspondientes, a los fines de informarle fechas de vencimiento, pagos y, en general, cualquier comunicación o aviso relativo a los Servicios contratados.

XV. MODIFICACIÓN DE LOS TYC

ICAR se reserva el derecho de modificar estos TyC en cualquier momento e imponer términos o condiciones nuevos o adicionales al uso que usted haga de la Plataforma Web Informe i-CAR. Eventualmente, ICAR podrá requerir al Usuario la aceptación expresa de dichas modificaciones. Esas modificaciones, términos y condiciones adicionales serán oportunamente informadas al Usuario, por ejemplo, a través de un aviso destacado en la Plataforma Web Informe i-CAR o vía correo electrónico.

Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente o en la fecha que la misma modificación señale, o desde la aceptación del Usuario, según sea el caso, y formarán parte de estos TyC. Tales modificaciones sólo regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar los contratos celebrados con anterioridad. El uso reiterado por el Usuario de los Servicios una vez implementados los cambios, se entenderá como una aceptación por parte de éste de los TyC vigentes.

Si el Usuario no está de acuerdo con los nuevos TyC deberá, de manera previa al acceso o uso de los Servicios a través del Sitio, comunicar tal circunstancia por escrito a ICAR a través del siguiente correo: contacto@i-car.cl y abstenerse de acceder a la Plataforma Web Informe i-CAR. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario no podrá poner término unilateralmente a los Servicios. En todo caso, el Usuario que tenga la calidad de consumidor gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor que se indican, de ser el caso, en la sección VIII de estos TyC.



XVI. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Garantía y limitación de responsabilidad. ICAR no otorga garantía alguna, expresa o implícita, en relación con el Servicio que proporciona en orden a que este funcione u opere ininterrumpidamente o libre de error. En consecuencia, ICAR no tendrá responsabilidad alguna por la pérdida de datos o información propia del Usuario o de terceros, ni por cualesquiera otras pérdidas, daños y/o perjuicios que se puedan causar en la persona, bienes o información del Usuario, de sus dependientes, de sus Clientes o de terceros, relacionados con el uso del Sitio. El Usuario comprende y acepta que el uso del Servicio es a su propio riesgo y reconoce que los sistemas informáticos y de telecomunicaciones involucrados en el funcionamiento del Sitio no están libres de errores y que, eventualmente, se pueden producir períodos de indisponibilidad de los Servicios, debiendo el Usuario tomar todas las medidas preventivas usuales en la actividad de computación, con el fin de evitar que las fallas o indisponibilidades de los Servicios le causen cualquier tipo de daño o perjuicio.

Lo antes expresado en esta cláusula se entenderá sin perjuicio de los derechos y obligaciones establecidos en la ley aplicable, en particular en la Ley 19.496 en relación con los derechos irrenunciables anticipadamente por parte de los consumidores

XVII. LEY APLICABLE, DOMICILIO Y JURISDICCIÓN

Para todos los efectos legales que fueren procedentes, estos TyC se regirán por las leyes de la República de Chile. El domicilio de ICAR será el que corresponda a nuestras oficinas centrales, ubicadas en Avda. Providencia 1760, piso 5°, comuna de Providencia, Santiago, Chile. Para determinar la competencia de los tribunales, se podrá considerar el domicilio que Usted haya indicado al registrarse en la Plataforma Web Informe i-CAR. En caso de que Usted no haya registrado un domicilio, se considerará la comuna en que tenga su residencia. Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496. Si la orden de compra procede desde un país extranjero, el acto o contrato en relación con las transacciones realizadas en la Plataforma Web Informe i-CAR se entenderá formado, para los mismos efectos antes indicados, en la comuna de Santiago, Chile.